

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

[คู่มือการใช้งาน](#)

[คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1440 \(สูงสุด\)](#)

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2013 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา : *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ. และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U2713HMt

ตุลาคม 2013 Rev. A04

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การติดตั้งจอแสดงผล](#)


[การใช้งานจอแสดงผล](#)

[คู่มือผู้ใช้ Dell Display Manager](#)

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

[ภาคผนวก](#)

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณ ใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือเกิดการสูญเสียข้อมูลและบอกคุณถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

 **คำเตือน** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหายบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2013 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *Dell* คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ. และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น **U2713HMT**

ตุลาคม 2013 Rev. A04

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1440 (สูงสุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น **2560 x 1440** (สำหรับ U2713HM) พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Properties**
2. เลือกแถบ **Settings**
3. เลื่อนสไลด์อร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1440**
4. คลิก **OK**

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกกล่องสี่เหลี่ยม เดสก์ทอป เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. เลื่อนสไลด์อร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1440**
4. ขั้วต่อ VGA ของเรสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 2048 x 1152 (ขีดจำกัดของแบนด์วิดท์ HDMI ของเราเป็นแบบ 1.4 ซึ่งคอมแพทิเบิล และสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 1920 x 1080

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ **2560 X 1440** เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเว็บไซต์ด้านล่าง ที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่มากที่สุด แล้วทำตามข้อแนะนำที่ระบุ

1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอยู่](#)

2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


คู่มือการใช้งานมอเนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

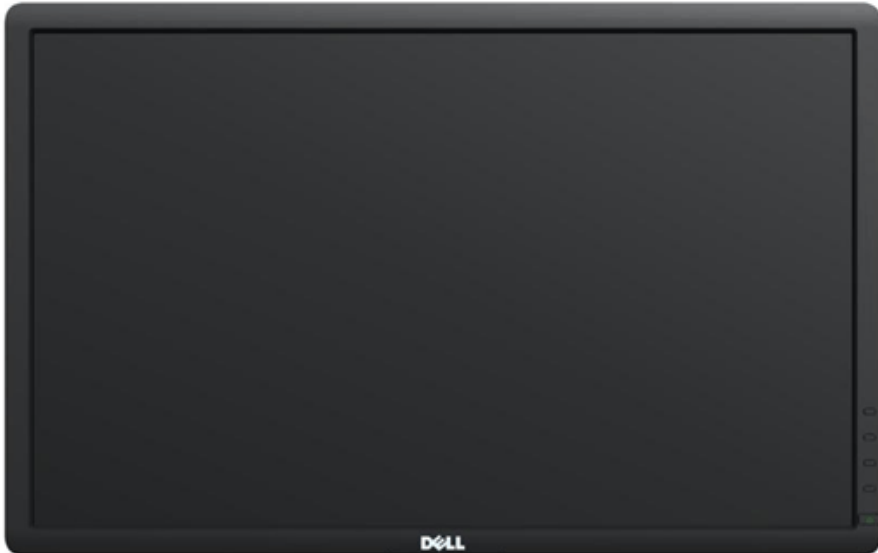
- [อุปกรณ์ในกล่อง](#)
- [คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์](#)
- [ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ความสามารถด้านพลิกแอนด์เพลย์](#)
- [อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล \(USB\)](#)
- [นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD](#)
- [คู่มือการดูแลรักษา](#)

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ไต่ ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



- จอภาพ



- ขาตั้ง



- สายไฟ



- สาย VGA



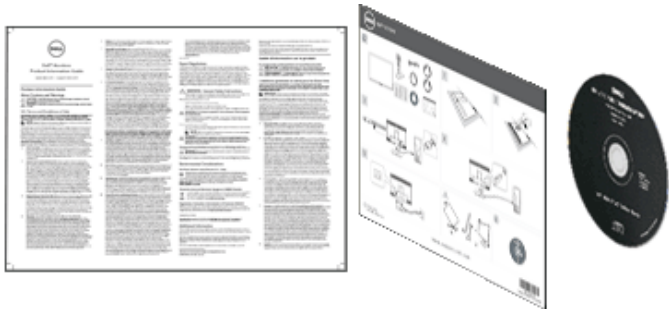
- สาย DVI-DL



- สาย USB อัจฉริยะ (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)



- สายรัดพลาสติก



- สื่อข้อมูล *ไดรเวอร์และเอกสาร*
- *คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว*
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **U2713HM** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 27 นิ้ว (68.58 ซม.) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 2560 x 1440 รองรับการผลิตผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืนหรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, บิดรอบ, ยึดแนวตั้ง (115 มม.) และหมุน
- ขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ลิสต์ระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และการจัดทำเอกสารประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (Information File - INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (Image Color Matching File - ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- มีระบบบริหารตัวเครื่อง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- เงิน EPEAT

- ลด BFR/PVC
- แก้วปลอดโลหะหนัก และปลอดสารปรอทสำหรับแผงจอเท่านั้น
- ตัววัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่มอเนเตอร์กำลังใช้ในแบบของเวลาจริง
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอเนเตอร์)
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- เฉดสี sRGB >99%

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



มุมมองด้านหน้า

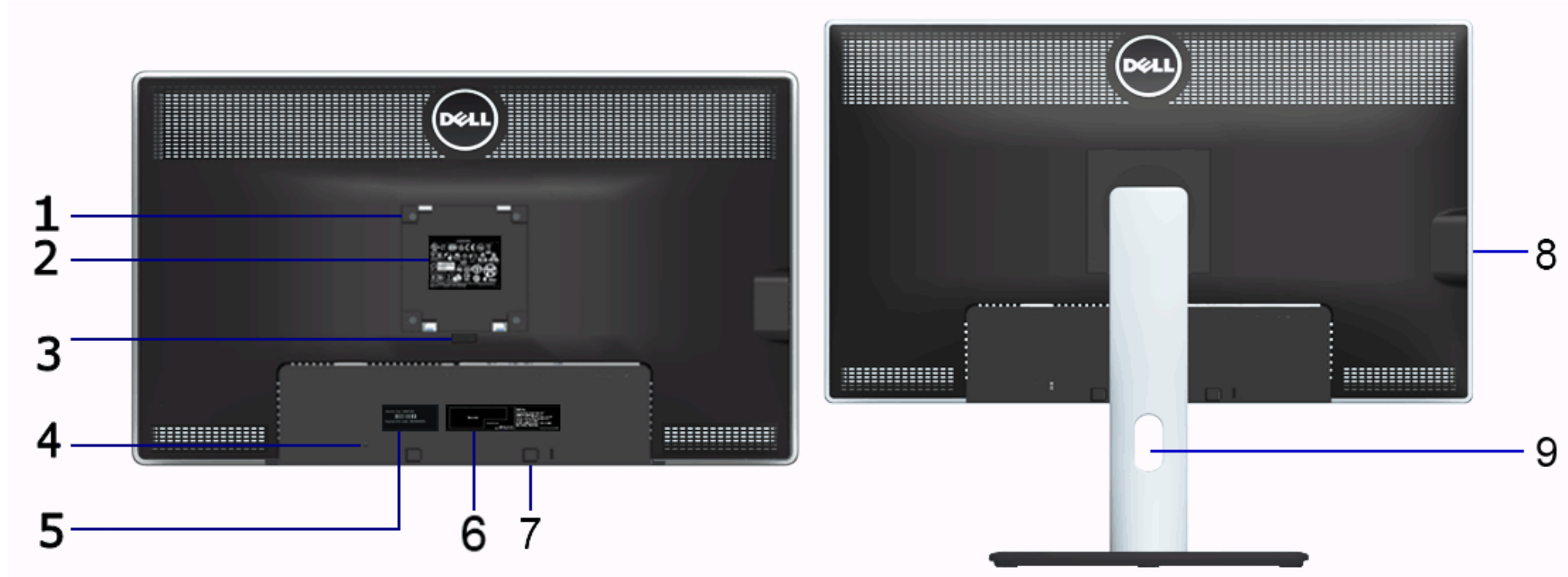
ป้าย	คำอธิบาย
1	โหมดพีซีซีดี (ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
2	ความสว่าง/ความเข้ม(ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

3	เมนู
4	ออก
5	ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)

มุมมองด้านหลัง

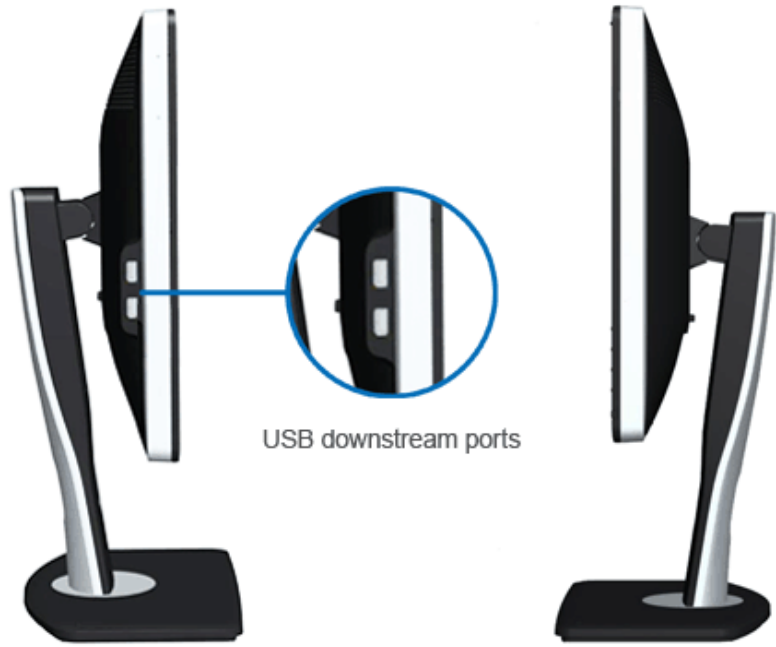


มุมมองด้านหลัง

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. -หลังแผงตั้งฐานที่ติดมาจกจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มถอดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
5	ฉลากป้ายบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell สำหรับด้านความช่วยเหลือทางเทคนิค
6	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
8	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ
9	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง



USB downstream ports

มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับชاحنตัวบาร์ของเดลล์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับชاحنตัวบาร์ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์
5	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI (สิงค์คู่) ของคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าได้ใช้สายเคเบิลดูอัลลิงค์ DVI ขั้วต่อนี้คอมแพทิเบิลกับสายเคเบิลดูอัลลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) เท่านั้น
6	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่ออุปกรณ์เช่นเครื่องเล่นดีวีดี หรือกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์
7	ตัวเชื่อมต่อ Audio	เชื่อมต่อช่อง HDMI 1.4 หรือช่องเสียงออกของอุปกรณ์ DisplayPort 1.2 เชื่อมต่อช่องเสียงออกกับขั้วต่อสีดาใช้ขั้วต่อนี้สำหรับการเชื่อมต่อกับช่องเสียง2.0*
8	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
9	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB ฮับสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
10	ยีน ล็อค คุณสมบัตินี้	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 12 มม. (ไม่มีสกรูให้)

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสายสัญญาณเสียงออก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	เทคโนโลยีแบบ In-plane switching
ขนาดหน้าจอ	27 นิ้ว (ขนาดภาพที่ดูได้ 27 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า:	596.7 (H) x 335.7 (V) มม.
แนวนอน	596.7 มม. (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	335.7 มม. (13.22 นิ้ว)
ขนาดพิทเชล	0.23 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป), 50 cd/m ² (ขั้นต่ำ)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป), 2000000 ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแฉีดจีไลท์ LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 8 ms (เท่ากับเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี

ช่วงสี	82%* (sRGB >99%)
--------	------------------

*[U2713HM] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 113 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 86 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
-----------------------------	---

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.0	60.0	146.2	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณภาพเข้า	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายขั้วบวกที่ อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม สนับสนุนสัญญาณเข้า DP1.2/HDMI1.4
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพ สิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสด ดงผล)/HDMI ตัวเชื่อมต่อสีดำ
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิทัล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ DisplayPort: ถอดได้, DisplayPort, ขาแบบแข็ง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) อินเตอร์เฟซไฮเดฟฟินิชัน มัลติมีเดีย: ถอดได้, HDMI, 19 ขาที่ถอดได้ (อุปกรณ์ ซื้อเพิ่ม)
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มท)	538.9 มม. (21.22 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	424.3 มม. (16.70 นิ้ว)
ความกว้าง	639.3 มม. (25.17 นิ้ว)
ความลึก	200.3 มม. (7.89 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	378.2 มม. (14.89 นิ้ว)
ความกว้าง	639.3 มม. (25.17 นิ้ว)
ความลึก	65.6 มม. (2.58 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มท)	418.2 มม. (16.46 นิ้ว)
	372.3 มม. (14.66 นิ้ว)

ความสูง (หัดสั้นสุด)	
ความกว้าง	314.8 มม. (12.39 นิ้ว)
ความลึก	200.3 มม. (7.89 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	10.2 กก. (22.67 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	8.1 กก. (18.00 ปอนด์)
น้ำหนักไมรวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง/ESA - ไม่ใช่สาย)	5.6 กก. (12.44 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.8 กก. (4.00 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	หน่วยเงา 5.0 (สูงสุด) (กรอบสีดี) หน่วยเงา 20.0 (สูงสุด) (กรอบสีเงิน)

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม


อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	342.21 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 143.31 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่น ๆ ภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	100 วัตต์ (สูงสุด) ** 42 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์



 **หมายเหตุ:** จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®

Dell U2713HM

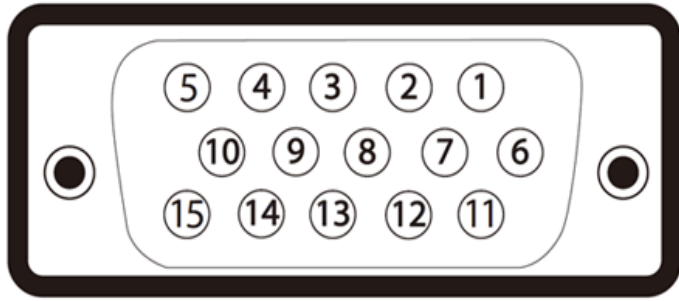
There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น
**การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รั้ว ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้ งาน อยู่.

การกำหนดพิน

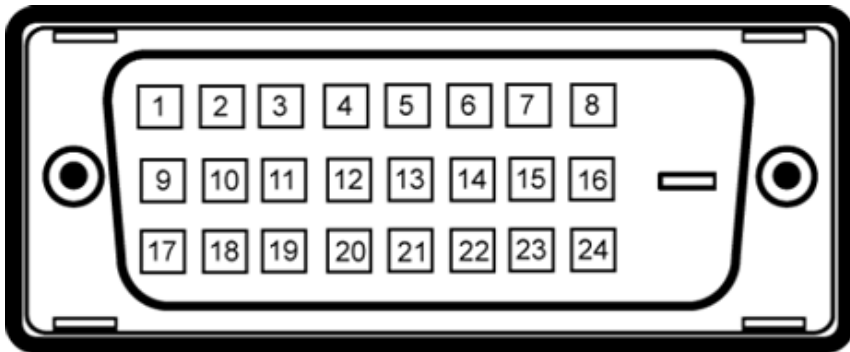
ขั้วต่อ VGA



3

จำนวนพิน	ขั้วต่อ 15 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 15 พินด้านข้างของจอภาพ
1	วิดีโอ-แดง	9	คอมพิวเตอร 5V/3.3V
2	วิดีโอ-เขียว	10	GND-ซิงค์
3	วิดีโอ-น้ำเงิน	11	GND
4	GND	12	ข้อมูล DDC
5	การทดสอบตัวเอง	13	H-ซิงค์
6	GND-R	14	V-ซิงค์
7	GND-G	15	นาฬิกา DDC
8	GND-B		

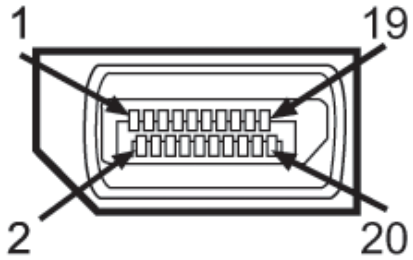
ขั้วต่อ DVI



จำนวนพิน	ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ
1	TMDS RX2-	13	Floating
2	TMDS RX2+	14	กำลังไฟ+ 5V/+3.3V
3	TMDS Ground	15	การทดสอบตัวเอง

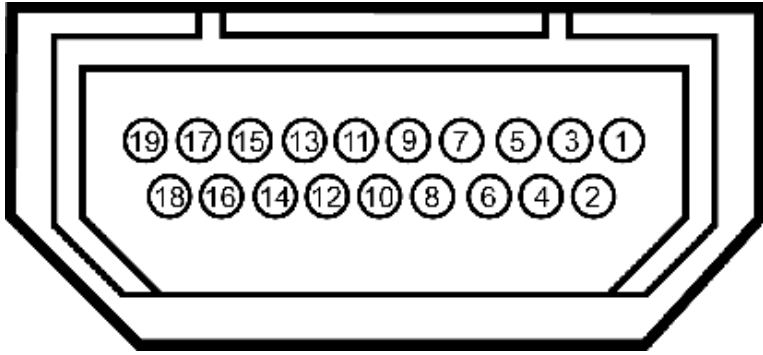
4	Floating	16	ตรวจพบฮีดพลัก
5	Floating	17	TMDS RX0-
6	นาฬิกา DDC	18	TMDS RX0+
7	ข้อมูล DDC	19	TMDS Ground
8	Floating	20	Floating
9	TMDS RX1-	21	Floating
10	TMDS RX1+	22	TMDS Ground
11	TMDS Ground	23	นาฬิกา+ TMDS
12	Floating	24	นาฬิกา- TMDS

ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ขั้วต่อ 20	พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลขขา	ขั้วต่อ 20	พินด้านข้างของจอภาพ
1	ML0(p)		11	GND	
2	GND		12	ML3(n)	
3	ML0(n)		13	GND	
4	ML1(p)		14	GND	
5	GND		15	AUX(p)	
6	ML1(n)		16	GND	
7	ML2(p)		17	AUX(n)	
8	GND		18	HPD	
9	ML2(n)		19	DP_PWR Return	
10	ML3(p)		20	+3.3V DP_PWR	

หัวต่อ HDMI




หมายเลขขา	หัวต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ(เคเบิลไม่มีมาให้)	หมายเลขขา	หัวต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ(เคเบิลไม่มีมาให้)
1	T.M.D.S. Data 2-	11	T.M.D.S. Clock Shield
2	T.M.D.S. Data 2 Shield	12	T.M.D.S. Clock -
3	T.M.D.S. Data 2+	13	CEC
4	T.M.D.S. Data 1+	14	Reserved(N.C. on device)
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	15	SCL
6	T.M.D.S. Data 1-	16	SDA
7	T.M.D.S. Data 0+	17	DDC/CEC Ground
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	18	+5V Power
9	T.M.D.S. Data 0-	19	Hot Plug Detect
10	T.M.D.S. Clock +		

ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลังแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล(EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแขนงข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

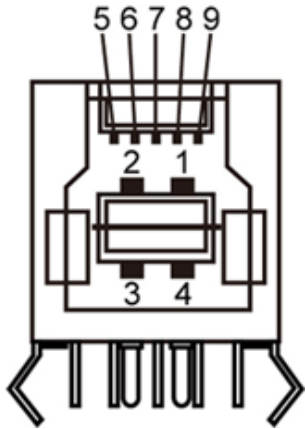
ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอแสดงผลนี้ใช้ได้กับ USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน นายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

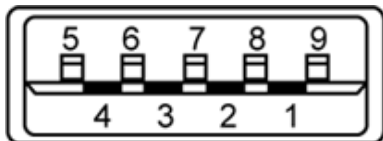
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

หัวต่อUSBต้นทาง



จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เซลล์	ซีลด์

หัวต่อUSBปลายทาง





จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+

4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เซลล์	ซีลด์

พอร์ต USB

- 1 อัปสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวน์สตรีม - 2 ที่ด้านหลัง 2 ที่ด้านข้าง

 **หมายเหตุ:** USB 3.0 จำเป็นต้องใช้งานกับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ USB 3.0 ได้

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายฟีกเซลล์และคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟีกเซลล์ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและฟีกเซลล์ของจอภาพของเดลล์ ที่: support.dell.com

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

 **คำเตือน** อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านซ้ายของคู่มือการดูแลรักษาหรือคู่มือจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ใช้น้ำที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์อย่าใช้เบนซินทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆเพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน 'อ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานมอเนเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
- [การจัดการกับสายเคเบิล](#)
- [การเชื่อมต่อขบวนตัวบาร์ AX510 / AX510PA \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การนำขาตั้งออก](#)
- [อุปกรณ์ยึดผนัง \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)

การต่อขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

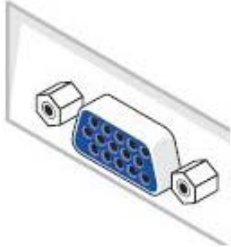
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

⚠ คำเตือน ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

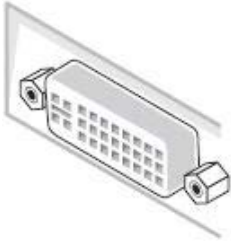
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ :

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก

เชื่อมต่อสายเคเบิลสีน้ำเงิน(VGA) จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



✍ หมายเหตุ: ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนขั้วต่อ DVI สีขาว, ไขสกรูออก และถอดสายเคเบิลสีน้ำเงิน(VGA) ออกจากจอภาพ จากนั้นเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาวเข้ากับขั้วต่อ DVI สีขาวบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

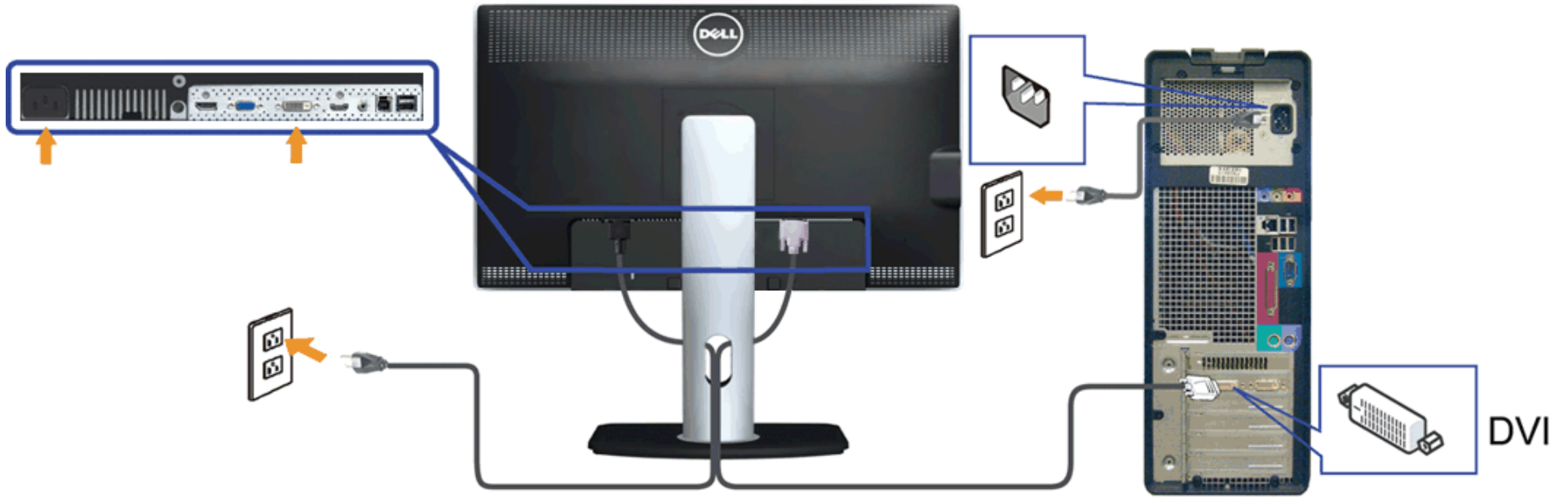


✍ หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อทั้งสายเคเบิล VGA สีน้ำเงินสายเคเบิล DVI สีขาวและสายเคเบิล DisplayPort สีดำเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกันจอภาพทุกเครื่องส่งมอบโดยมีสายเคเบิล VGA (สีน้ำเงิน) ต่ออยู่

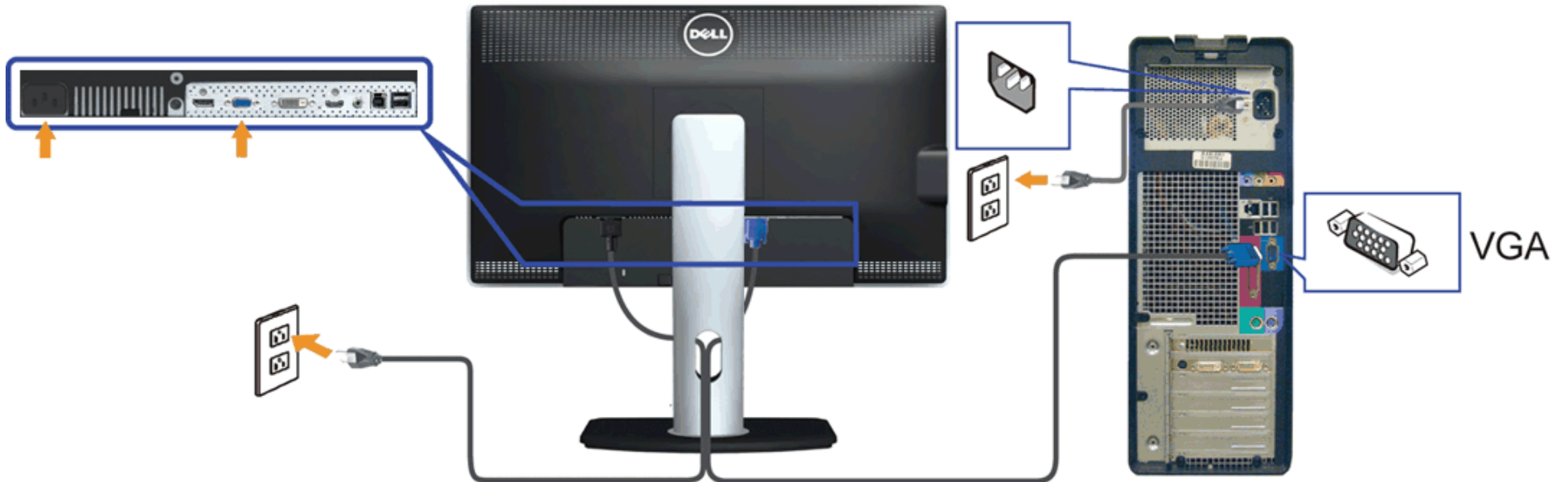
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อจอแสดงผลสีขาว (DVI-D ดิจิตอล) หรือสีน้ำเงิน(VGA อนาล็อก) หรือสีดํา(DisplayPort) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสามอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์สามเครื่องเข้ากับระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

✍ หมายเหตุ: ถ้าแท็บเล็ต หรือเครื่องเล่น DVD/บลูเรย์เชื่อมต่ออยู่ ความละเอียดเอาต์พุตสูงสุดอาจถูกจำกัดอยู่ที่ **1920 x 1080** ในกรณีนี้ โปรดสลับการตั้งค่าวิดีโอของ OSD จอภาพไปที่การตั้งค่า 1:1 ถ้าต้องการความละเอียดของแท็บเล็ตดั้งเดิม (ในกรณีนี้ อาจปรากฏแถบสีดำที่ด้านข้างของหน้าจอ)

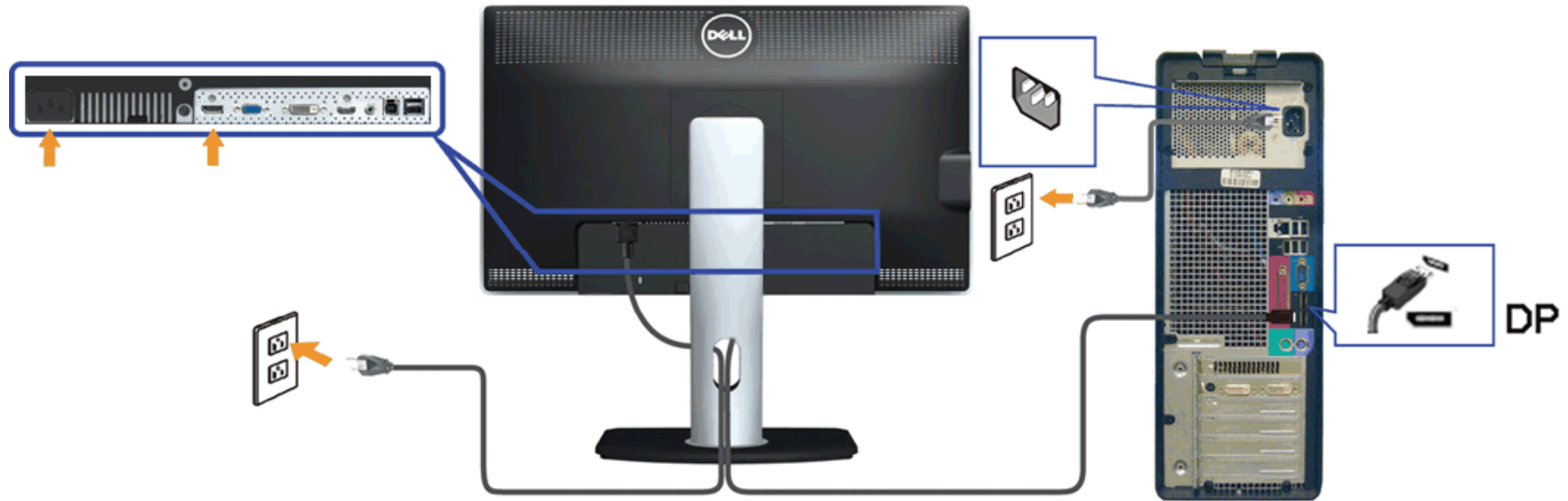
การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสาย DP สิ้นน้ำเงิน(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



△ **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ :

1. ต่อสาย USB อีพสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอีพสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#)) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านข้าง](#) หรือ [ด้านล่าง](#))
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิลดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การเชื่อมต่อขาวนด์บาร์ AX510 / AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)





⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar

✍ **หมายเหตุ:** ขั้วต่อเพาเวอร์ของขาวนด์บาร์ (เอาต์พุต DC +12 V) ใช้สำหรับขาวนด์บาร์ของDell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น

1. จากด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อSoundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมอง**ด้านล่าง**)
4. เสียบขั้วต่อสเตอริโอขนาดจิวส์ซีวอ์น จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์สำหรับHDMI/DP, คุณสามารถเสียบปลั๊กมินิสเตอริโอลงในพอร์ตเอาต์พุตเสียงของจอภาพ ถ้าไม่มีเสียง ให้ตรวจสอบ PC ของคุณว่าเอาต์พุตเสียง ถูกกำหนดค่าเป็นเอาต์พุตHDMI/DP หรือไม่

การนำขาตั้งออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาด
ดีแล้ว

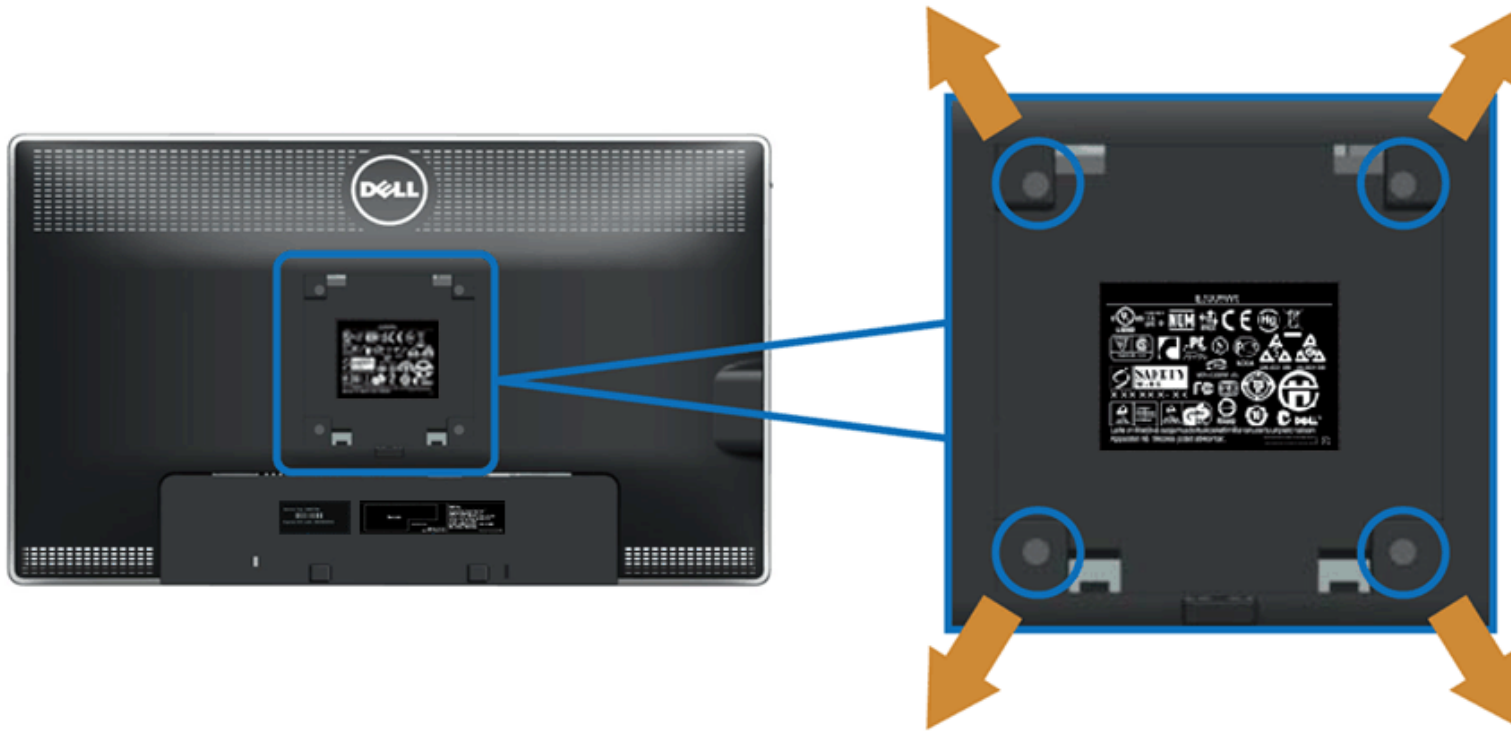
 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
 2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
 3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ
-


อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



((ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.))

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ J1 ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 5.6 กก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

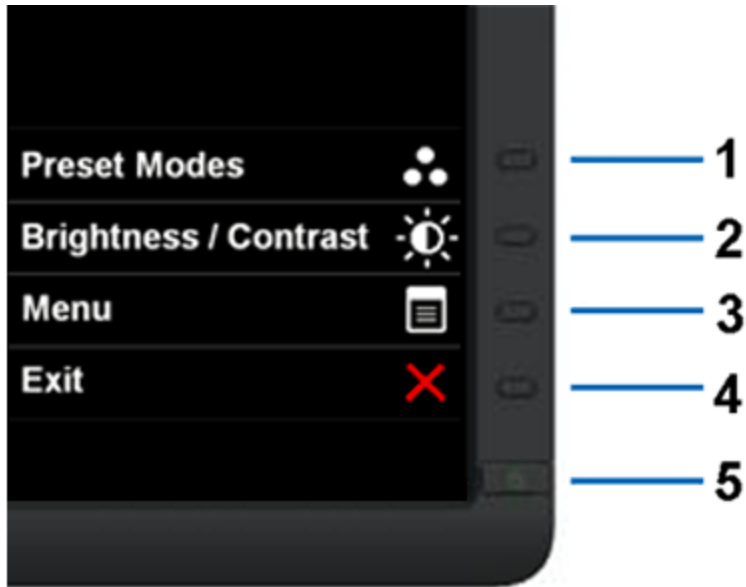
การใช้งานจอภาพ


คู่มือการใช้งานมอ니터จอแบน Dell™ U2713HM





- [การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [ใช้กับขบวนการของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การใช้ตัวเอียง เดียว และส่วนต่อแนวตั้ง](#)
- [การหมุนจอภาพ](#)
- [การปรับตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอของระบบ](#)

การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามทีเปลี่ยนแปลง




	ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด / โหมดพรี่เซ็ด	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า

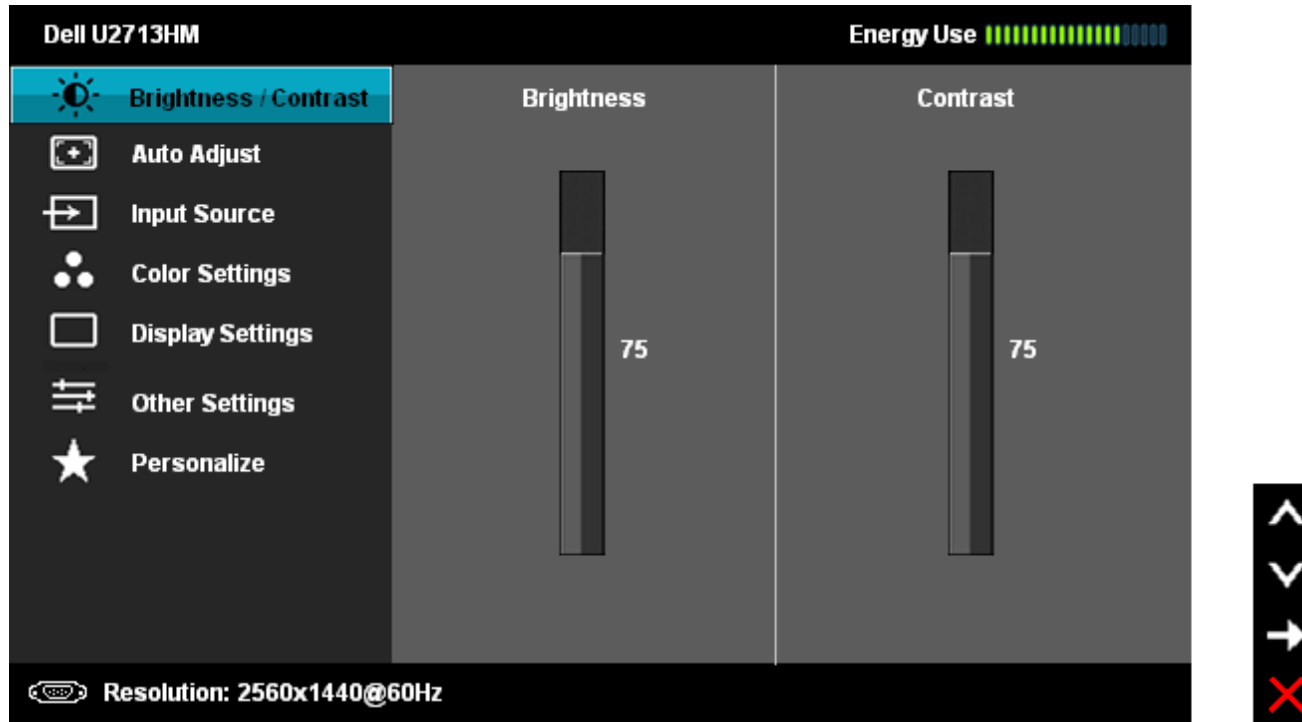
2	 <p>ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม</p>	<p>ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก</p>
3	 <p>เมนู</p>	<p>ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู</p>
4	 <p>ออก</p>	<p>ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD</p>
5	 <p>เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)</p>	<p>ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล</p> <p>ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์</p> <p>ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS</p>










การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


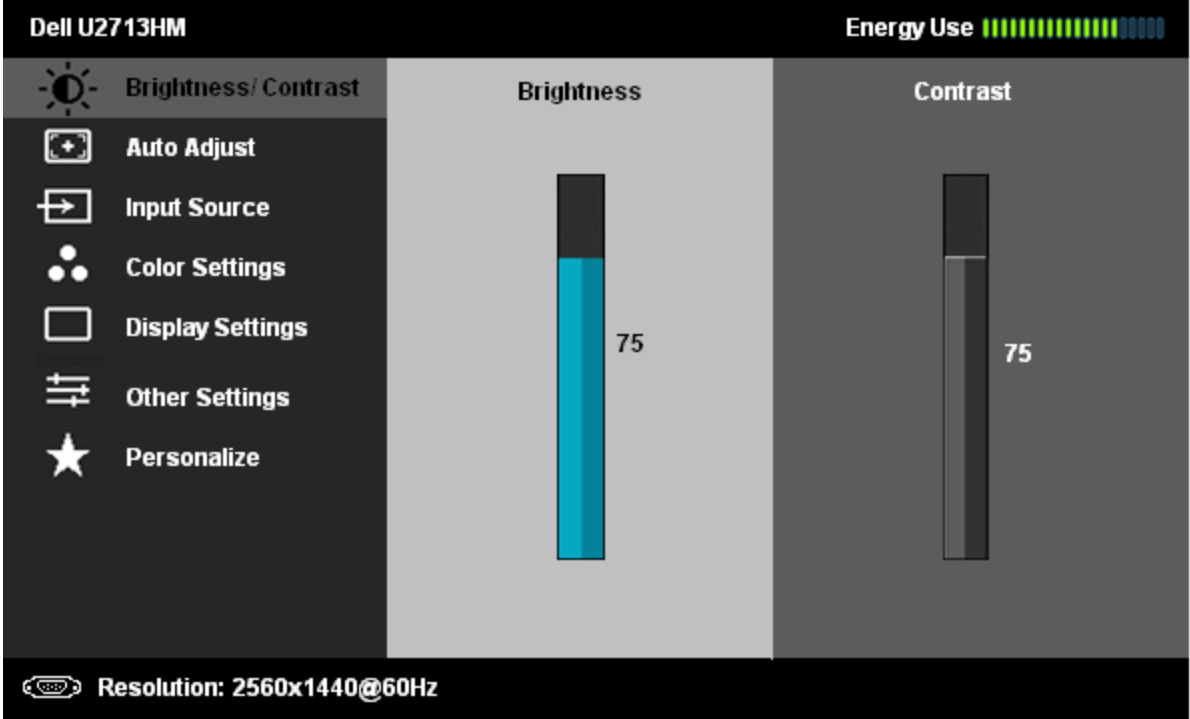




การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



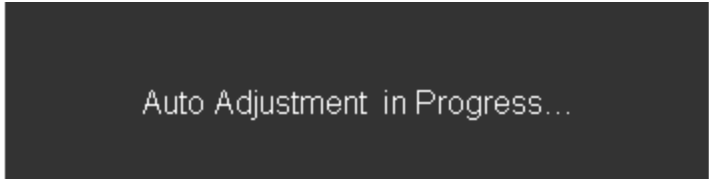
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเข้ม	<p>ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม</p> 
	ความสว่าง	<p>ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>
	ความเข้ม	<p>ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ</p>
ปรับอัตโนมัติ		<p>แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับการใช้กับการตั้งค่าเฉพาะ</p>



อย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามาหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกา พิกเซล (หยวน), เฟส (ละเอียด) ภายใต การตั้งค่าภาพ



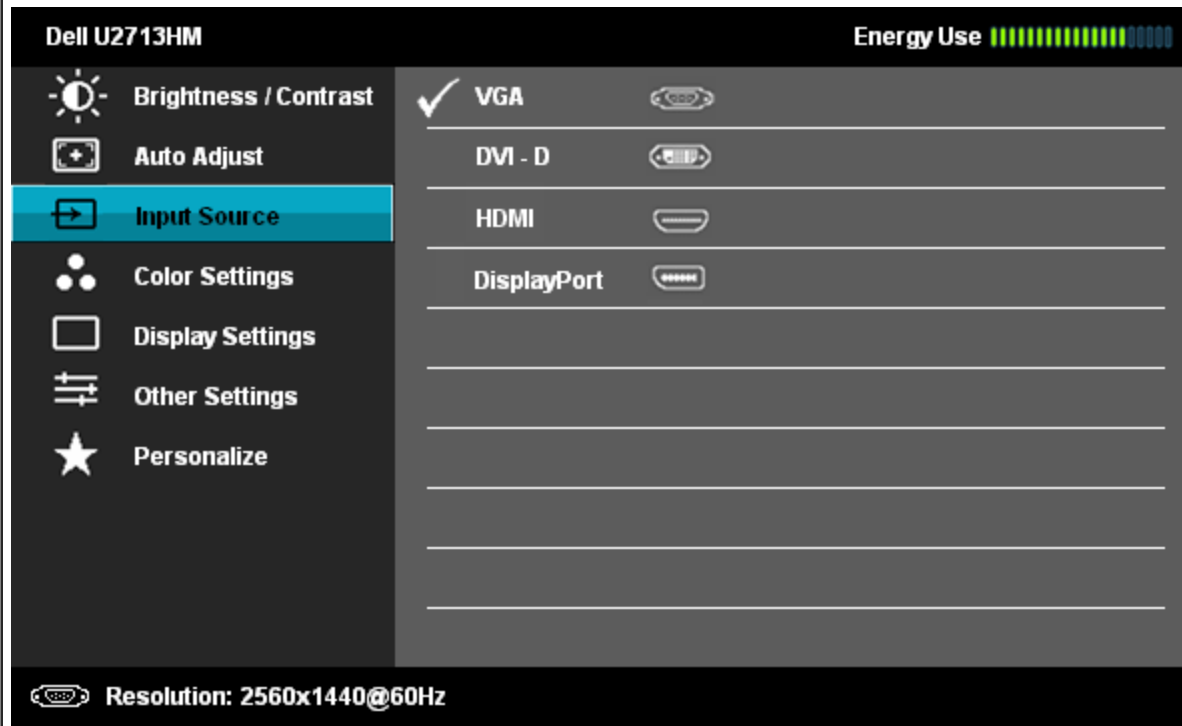
หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือก **ปรับอัตโนมัติ** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA)



เลือกสัญญาณ
เข้า

ใช้เมนู **เลือกสัญญาณเข้า** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ



VGA

เลือก **สัญญาณเข้า VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA



DVI-D

เลือก **สัญญาณเข้า DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล(DVI) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI



DisplayPort

เลือก **สัญญาณเข้า DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อDisplayPort (DP) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



HDMI

เลือก **สัญญาณเข้า HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อHDMI กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI



การตั้งค่าสี


ใช้ การตั้งค่าสี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี และอุณหภูมิสี
มีเมนูย่อยของการตั้งค่าสีที่แตกต่างกันสำหรับอินพุต/VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI








The screenshot shows the 'Color Settings' menu for a Dell U2713HM monitor. The menu is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar includes options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color Settings (highlighted), Display Settings, Other Settings, and Personalize. The main content area shows settings for 'Input Color Format' (set to RGB), 'Gamma' (set to PC), and 'Preset Modes' (set to Standard). There is also a 'Reset Color Settings' option. At the bottom, the resolution is displayed as 'Resolution: 2560x1440@60Hz'. An 'Energy Use' indicator is visible at the top right of the menu.



รูปแบบสีอินพุต

เลือกตัวเลือก RGB ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือ DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA หรือ DVI เลือกตัวเลือก YPbPr ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยัง DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr ไปเป็น VGA หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD ไม่ได้ตั้งเป็น RGB

Dell U2713HM Energy Use 


<ul style="list-style-type: none">  Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source  Color Settings  Display Settings  Other Settings  Personalize 	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> RGB
	Gamma	YPbPr
	Preset Modes	
	Reset Color Settings	








Resolution: 2560x1440@60Hz



Gamma

คุณสามารถเลือก **PC** หรือ **MAC** ให้สอดคล้องกับสัญญาณอินพุต

Dell U2713HM Energy Use 


<ul style="list-style-type: none">  Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source  Color Settings  Display Settings  Other Settings  Personalize 	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> PC
	Gamma	MAC
	Preset Modes	
	Reset Color Settings	








Resolution: 2560x1440@60Hz




โหมดพีซี


คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, ข้อความ, อุณหภูมิสี, sRGB หรือ สีที่กำหนดเอง








Dell U2713HM Energy Use 


 Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source	Input Color Format
	Gamma
	Preset Modes
 Color Settings  Display Settings  Other Settings  Personalize	<input checked="" type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Multimedia <input type="checkbox"/> Movie <input type="checkbox"/> Game <input type="checkbox"/> Text <input type="checkbox"/> Color Temp. <input type="checkbox"/> sRGB <input type="checkbox"/> Custom Color
	Reset Color Settings
	Multimedia
	Movie
	Game
	Text
	Color Temp.

 **Resolution: 2560x1440@60Hz**



Dell U2713HM Energy Use 


 Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source	Input Color Format
	Gamma
	Preset Modes
 Color Settings  Display Settings  Other Settings  Personalize	<input type="checkbox"/> Standard <input checked="" type="checkbox"/> Movie <input type="checkbox"/> Multimedia <input type="checkbox"/> Game <input type="checkbox"/> Text <input type="checkbox"/> Color Temp. <input type="checkbox"/> sRGB <input type="checkbox"/> Custom Color
	Hue
	Saturation
	Reset Color Settings
	Game
	Text
	Color Temp.








 **Resolution: 2560x1440@60Hz**




- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผลนี้เป็นโหมดพีซีเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์


- เกม: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม
- ข้อความ: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับข้อความ
- อุณหภูมิสี: หน้าจอจะดูอุ่นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีแดง/เหลืองโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 5,000K หรือเย็นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีน้ำเงินโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 10,000K








Dell U2713HM Energy Use 


 Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source	Input Color Format
	Gamma
 Color Settings  Display Settings  Other Settings  Personalize	Preset Modes
	Standard <hr/> Multimedia <hr/> Movie <hr/> Game <hr/> Text <hr/> <input checked="" type="checkbox"/> Color Temp. <hr/> sRGB <hr/> Custom Color

 Resolution: 2560x1440@60Hz




Dell U2713HM Energy Use 

 Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source	Input Color Format
	Gamma
 Color Settings  Display Settings  Other Settings  Personalize	Preset Modes
	Reset Color Settings



10000K
9300K
7500K
6500K
5700K
5000K


 Resolution: 2560x1440@60Hz



- **sRGB:** โหมดสีแบบ 72% สี NTSC
- **สีที่กำหนดเอง**อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่มค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซตของคุณเองขึ้นมา

ฮิว

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

ความอิ่มตัว

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนอคโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสี ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น


รีเซ็ตการตั้งค่า

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



การตั้งค่าจอแสดงผล

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ










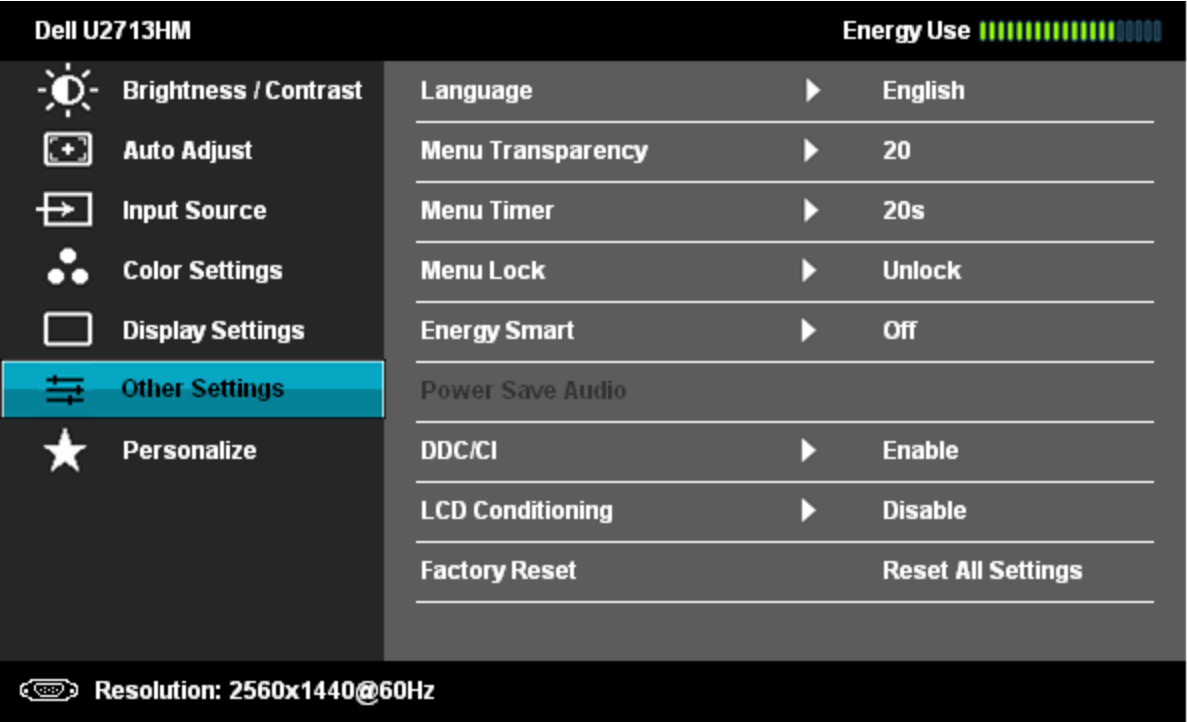




The screenshot shows the 'Dell U2713HM' display settings menu. At the top right, there is an 'Energy Use' indicator with a green bar. The menu is divided into two columns. The left column contains options: 'Brightness / Contrast' (with a sun icon), 'Auto Adjust' (with a camera icon), 'Input Source' (with a monitor icon), 'Color Settings' (with three dots icon), 'Display Settings' (with a monitor icon and highlighted in blue), 'Other Settings' (with a list icon), and 'Personalize' (with a star icon). The right column contains settings: 'Aspect Ratio' (set to 'Wide (16:9)'), 'Horizontal Position' (set to '50'), 'Vertical Position' (set to '50'), 'Sharpness' (set to '50'), 'Pixel Clock' (set to '50'), and 'Phase' (set to '50'). Below these are 'Dynamic Contrast' and 'Reset Display Settings'. At the bottom, it shows 'Resolution: 2560x1440@60Hz'. To the right of the screenshot is a vertical control bar with four buttons: an up arrow, a down arrow, a right arrow, and a red 'X'.



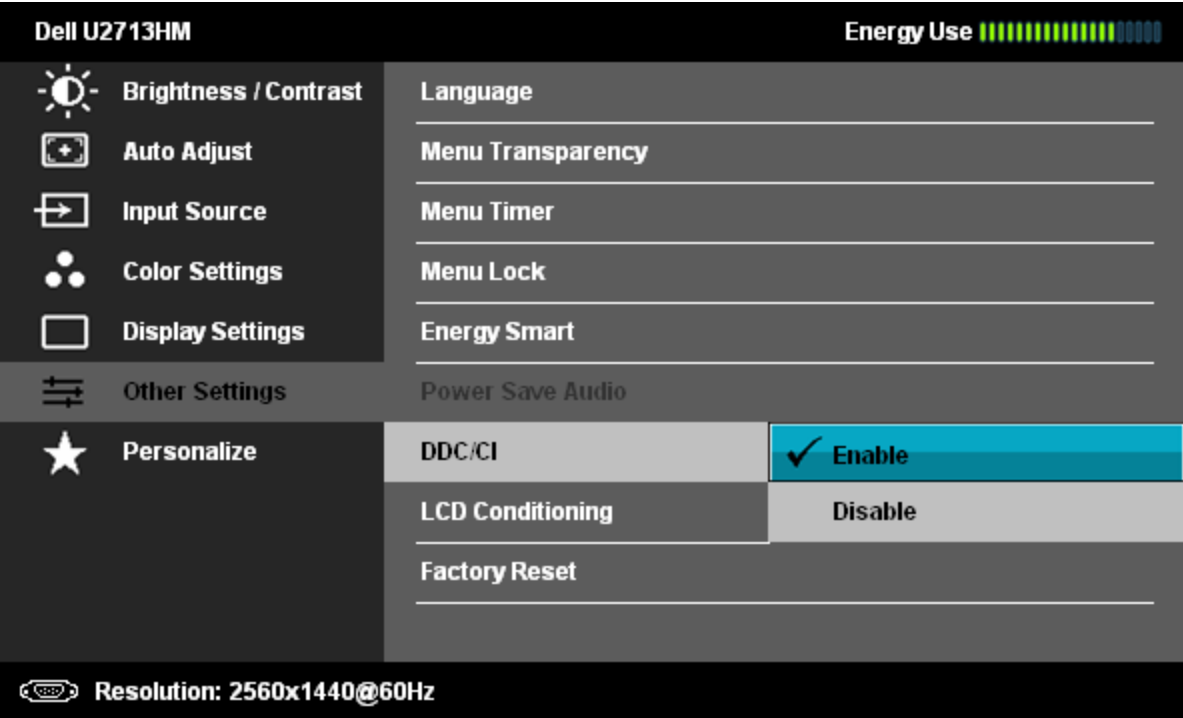
อัตราส่วนภาพ

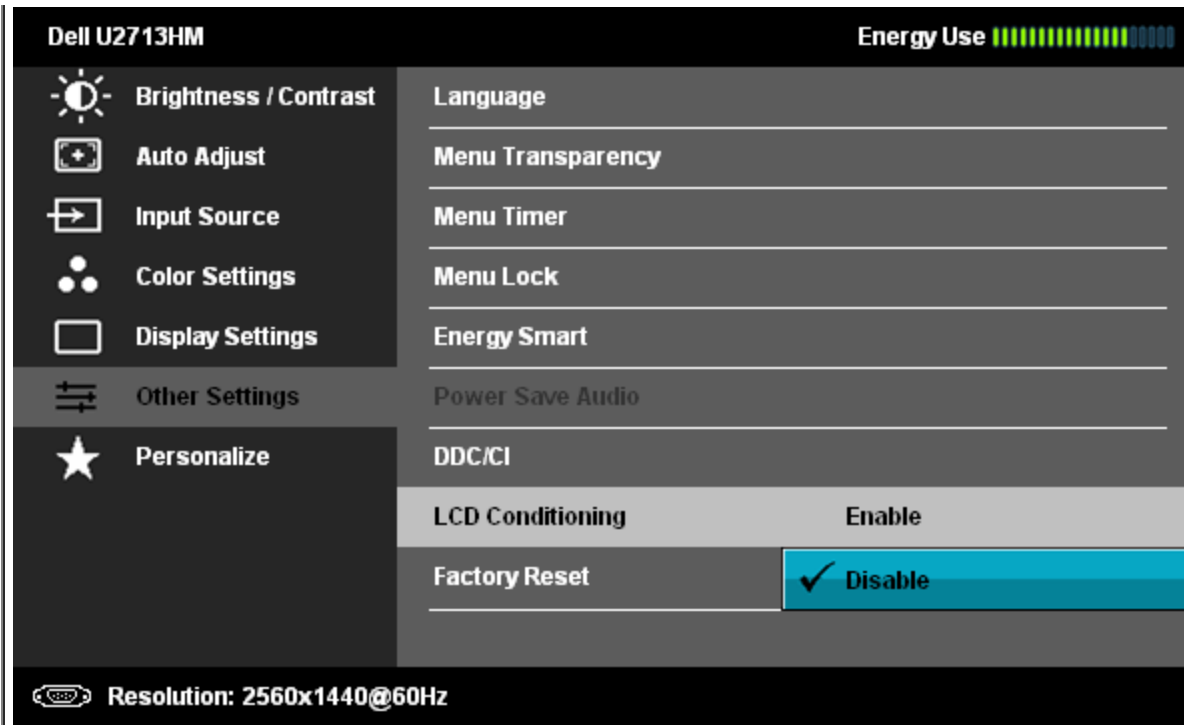
ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3 หรือ 5:4

ตำแหน่งแนวนอน

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
นาฬิกาพิกเซล	การปรับ เฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจอสแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพดีที่สุด
เฟส	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซล และการปรับตำแหน่งเฟสใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น
ความเข้มแบบไดนามิก	ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2000000:1 กดปุ่ม  เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด" หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์
รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอสแสดงผลมาตรฐาน
การตั้งค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น     
ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)

ความโปร่งแสงของเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ครั้งที่ 1 หรือ ครั้งที่ 2 (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด: 100).
ตัวตั้งเวลาเมนู	เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
ล๊อคเมนู	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล๊อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล๊อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล๊อค" เพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด
เสียงประหยัดพลังงาน	เพื่อ เปิด หรือ ปิด เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน
Energy Smart	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, ฟังก์ชันความสว่างจะปิดการทำงาน • ข้อความและไอคอนของ "ไดนามิก คอนทราสต์" จะถูกปิดการทำงานและเป็นสีเทาจาง • เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart ปิด, ฟังก์ชันความสว่างจะเปิดการทำงาน • เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกจะช่วยให้ลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก • เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, 'ตัวแสดงสถานะการใช้พลังงาน' บนเมนู OSD ควรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาของหน้าจอ
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน" เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ 
การปรับสภาพ LCD	ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"



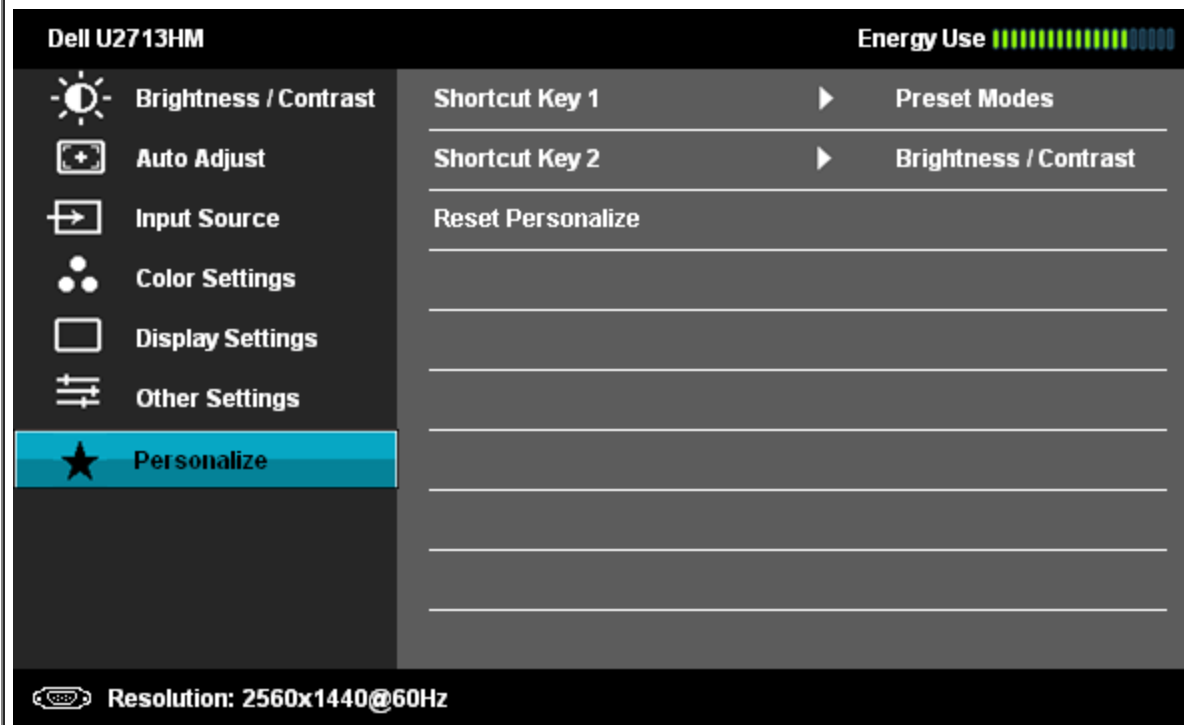
การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน


รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



ปรับแต่งเอง

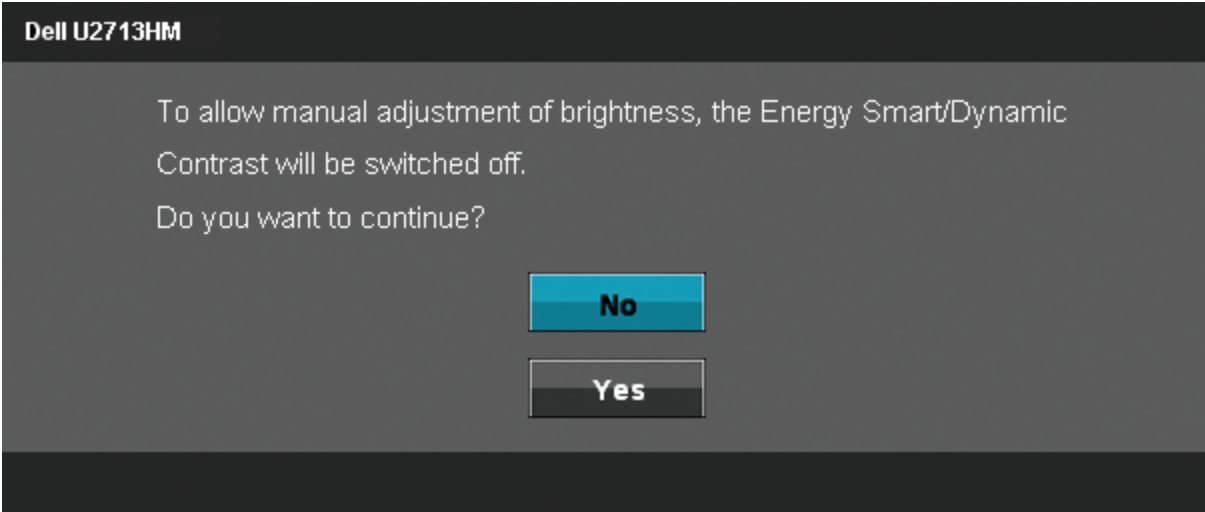
ผู้ใช้สามารถเลือกจาก "โหมดพีซี", "ความสว่าง/ความเข้ม", "ปรับอัตโนมัติ", "เลือกสัญญาณเข้า", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งเป็นปุ่มทางลัดได้



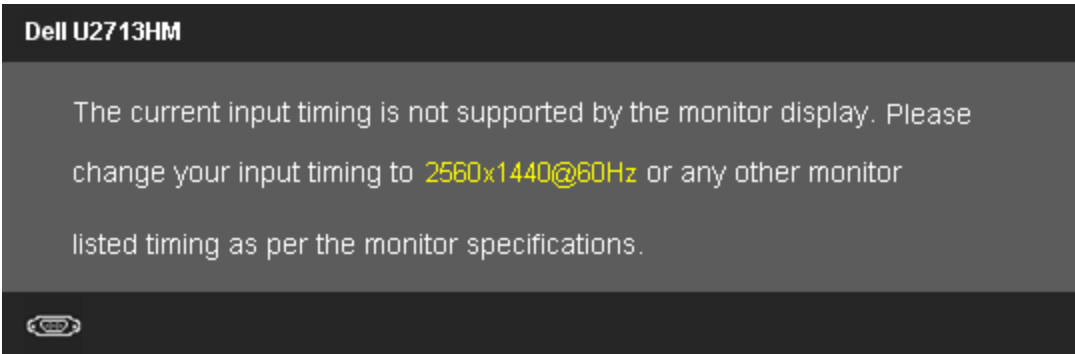
 **หมายเหตุ:** จอแสดงผลนี้มีคุณสมบัติในตัวในการปรับเทียบความสว่างเพื่อชดเชยอายุการทำงานของ CCFL ได้

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ ความเข้มแบบไดนามิก เปิดทำงาน(ในโหมดเหล่านี้: เกม, ภาพยนตร์), การปรับความสว่างแบบแมนนวลจะถูกปิดทำงาน



เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI

Dell U2713HM

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น :

Dell U2713HM

Entering Power Save Mode.



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน [OSD](#) ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:
สัญญาณ VGA/DVI-D/DP/HDMI ขาเข้า


Dell U2713HM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



หาก VGA หรือ DVI-D หรือ DP หรือ HDMI input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลอยจะปรากฏ

Dell U2713HM

 No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



หรือ

Dell U2713HM

 No DVI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



หรือ

Dell U2713HM


 No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



หรือ

Dell U2713HM

 No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และเลือก **Properties**
2. เลือกแท็บ **Settings**
3. ตั้งความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1:

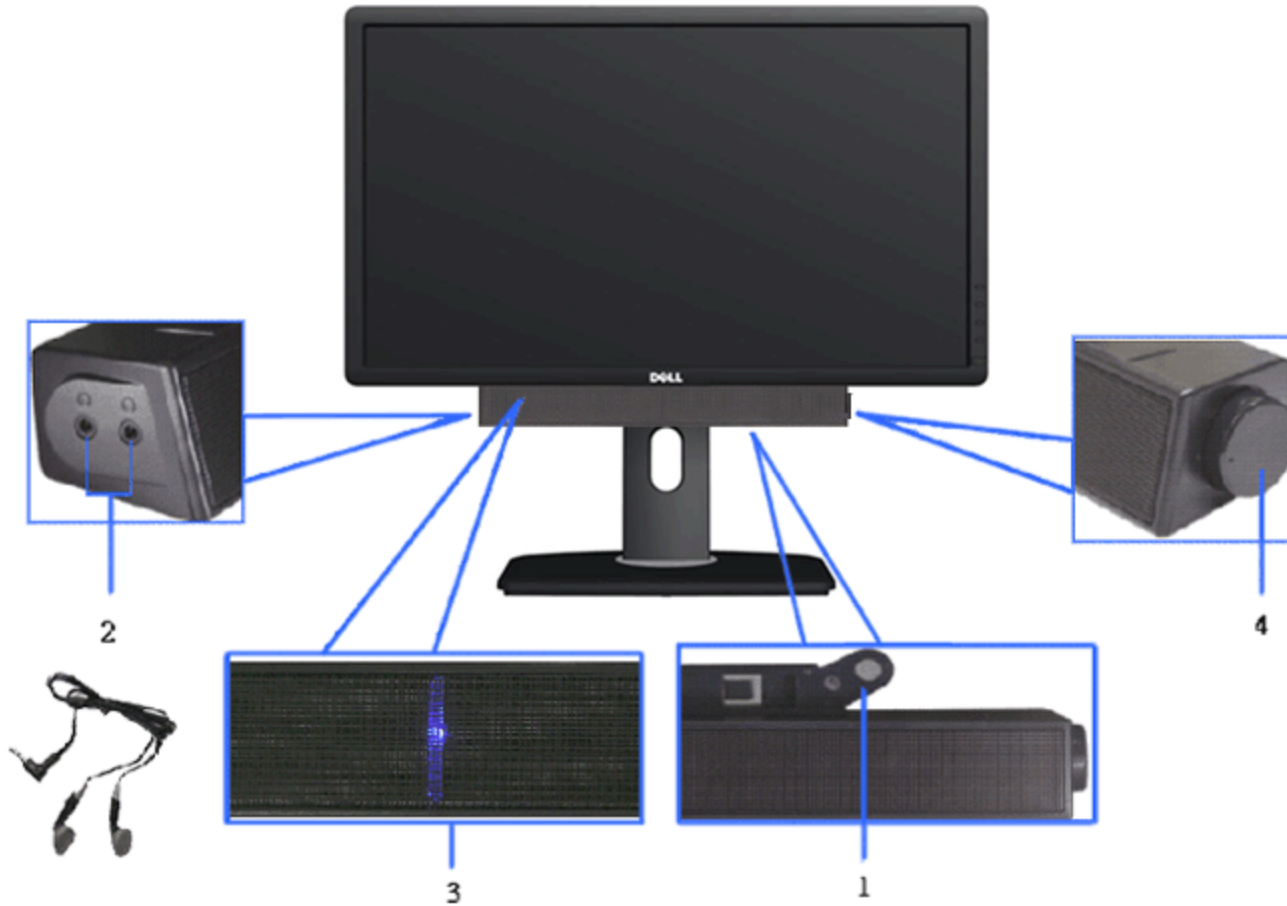
1. สำหรับWindows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกกล่องสี่เหลี่ยม เดสก์ทอป เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. เลื่อนแถบเลื่อนไปทางขวาโดยการกดปุ่มซ้ายมือบนเมาส์ค้างไว้และปรับความคมชัดหน้าจอที่ **2560 x 1440**
4. ขั้วต่อ VGA ของเรานับสนุนความละเอียดสูงสุด 2048 x 1152 (ขีดจำกัดของแบนด์วิดท์ HDMI ของเราเป็นแบบ 1.4 ซึ่งคอมแพทิเบิล และสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 1920 x 1080

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ :

- ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:
 - ไปยัง **support.dell.com** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
 - ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ทอป):
 - ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
 - ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
-

ใช้กับขานด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนล ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงานและมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



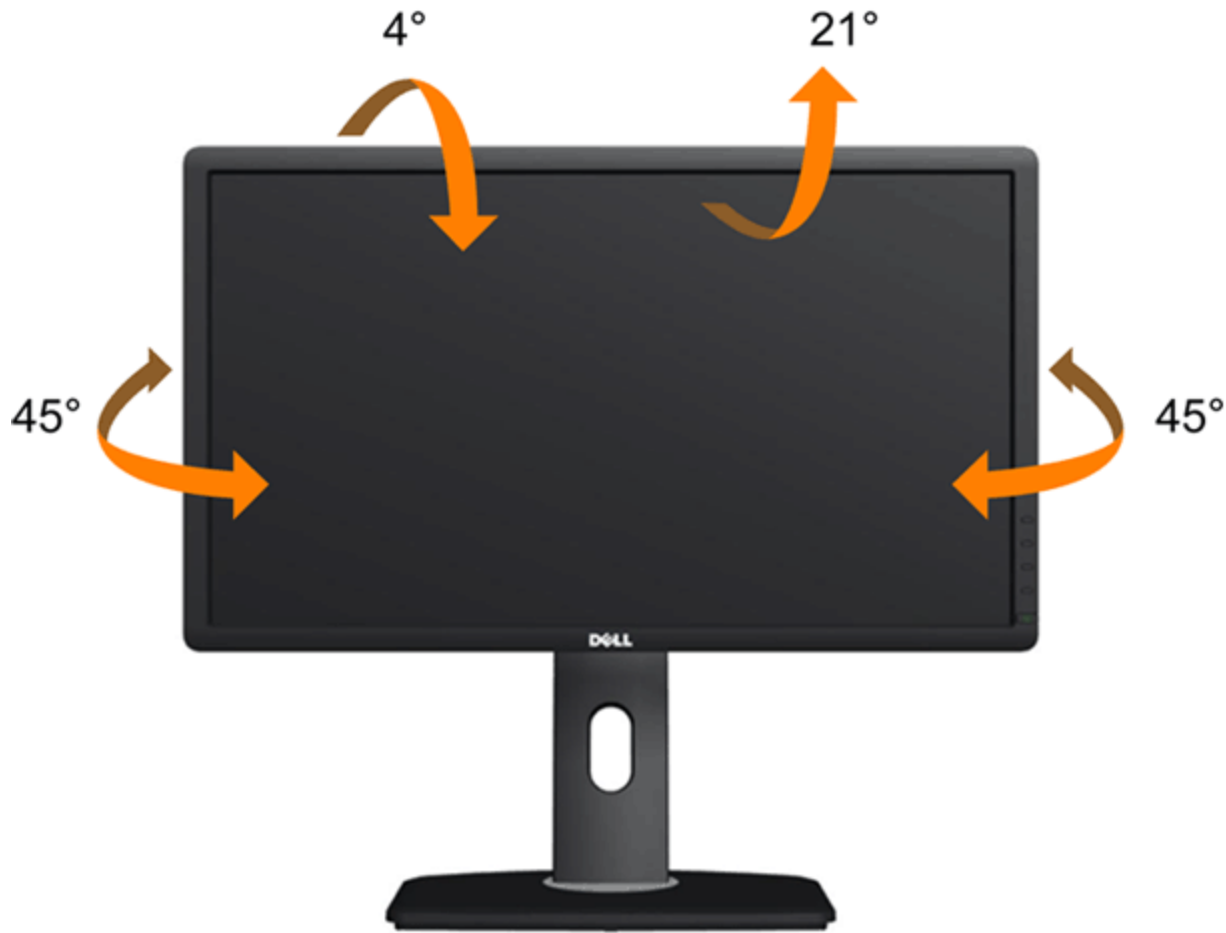
1. ตอกกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ไฟแสดงเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง

การใช้ตัวเอียง เติบ และส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: การติดตั้ง ไต ยื่น อื่น ๆ, โปรดดูที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง.


ก้มเงย

ด้วยการใช้ฐานในตัว คุณสามารถก้มเงยจอแสดงผลให้อยู่ในมุมการดูที่สบายที่สุดได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

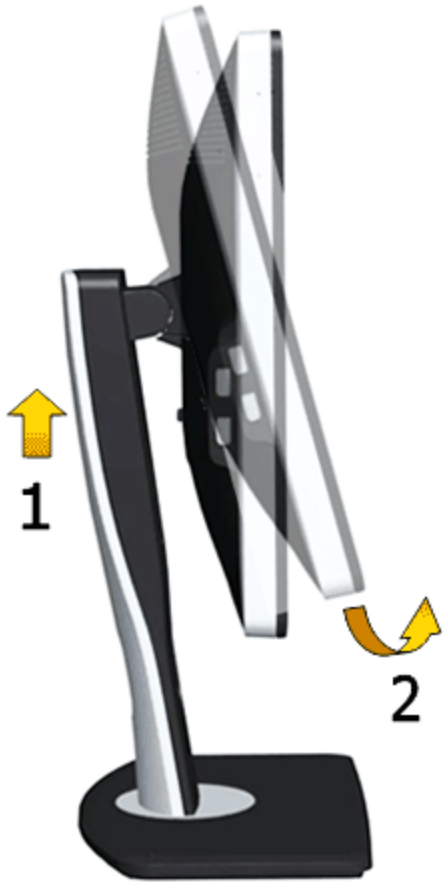
ส่วนต่อแนวดิ่ง

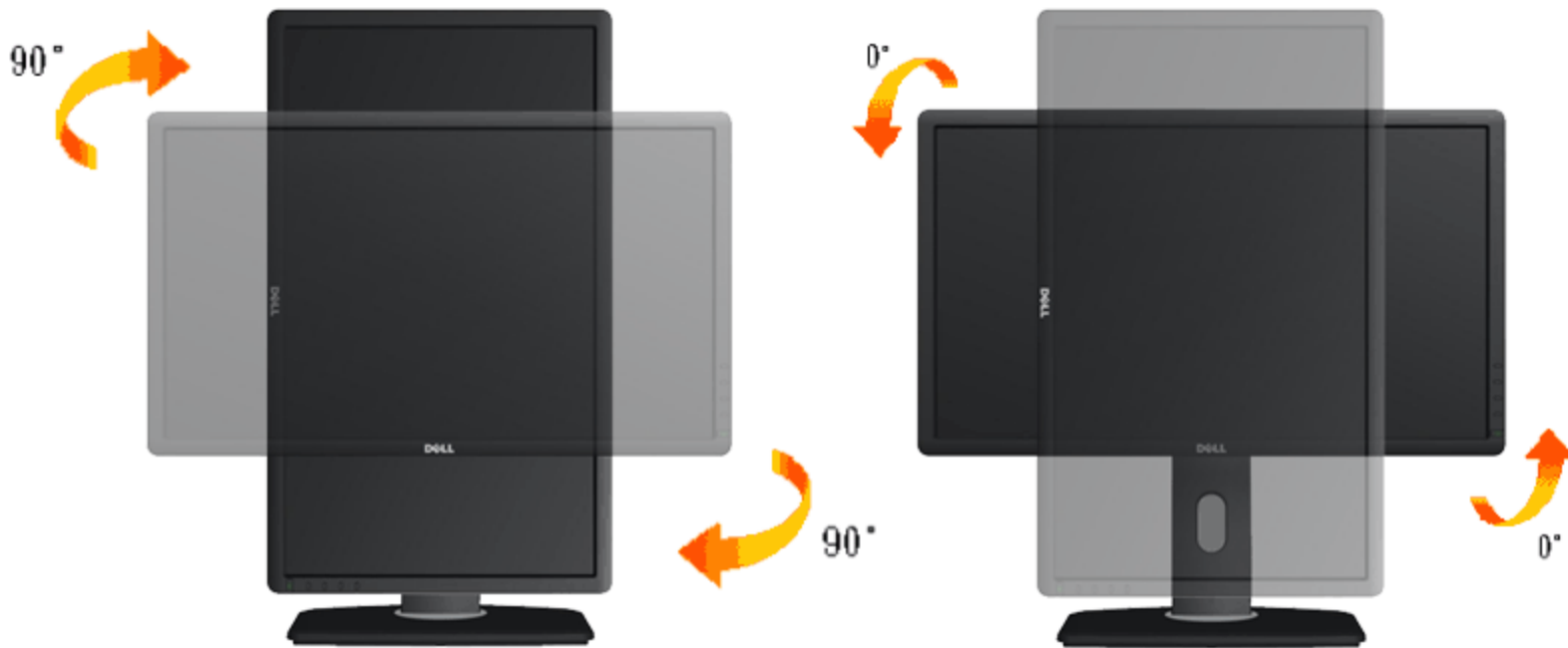
 **หมายเหตุ:** ขาดังยึดตามแนวดิ่งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาดังในแนวดิ่ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด ([ส่วนต่อแนวตั้ง](#)) และเอียงจนสุด ([แกนเอียง](#)) เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ





หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ support.dell.com และดูในส่วนของ การดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด

หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จเพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **Settings** และคลิก **Advanced**
3. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
หากคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
หากคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel®** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ


หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้องให้ไปที่ support.dell.com แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- [การทดสอบตัวเอง](#)
- [ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ Dell Soundbar](#)

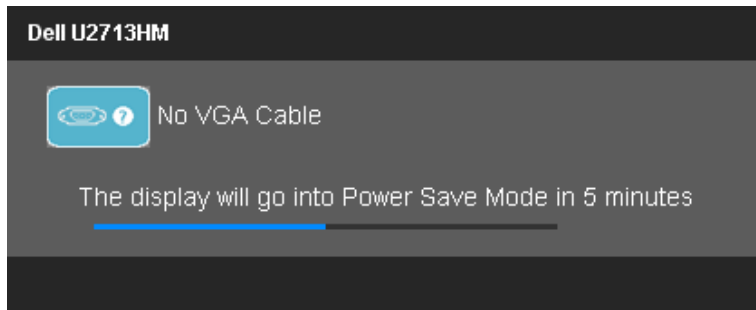
 **คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไฟ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีดออยู่ ให้ร่นการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถตรวจพบสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้องขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง ไฟ LED จะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้ ข้อความโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะค่อยๆ เลื่อนไปตามหน้าจอ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



หรือ

Dell U2713HM



No DVI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U2713HM



No DisplayPort Cable


The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

4. ถอดนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วยหากถอดสายวีดีโอออก หรือสายวีดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้าแล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง :

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม ปุ่ม **1** และ ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้งเพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงินและสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่มปุ่ม **4** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้


อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ• ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า

ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD กำจัดสายต่อวิดีโอออก รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI ให้แน่ใจว่าได้ใช้สายเคเบิลดูอัลลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อหลวมหรือไม่ ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: support.dell.com
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: support.dell.com
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD ปรับ ความคม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD. <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI ให้แน่ใจว่าได้ใช้สายเคเบิลดูอัลลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อหลวมหรือไม่ ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p>
ปัญหาการชิงโครโนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI ให้แน่ใจว่าได้ใช้สายเคเบิลดูอัลลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อหลวมหรือไม่ ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที

ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอมพลีเคชั่น ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปีระบบบริหารสีไว้ เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพหนึ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก โหมดจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่าสัดส่วนภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปล่อยให้ปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก ดู เมนูล็อก
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเขียว เมื่อกดปุ่ม "+", "-" หรือ "เมนู" จะมีข้อความว่า "ไม่มีสัญญาณ S-Video" หรือ "ไม่มีสัญญาณ Composite" หรือ "ไม่มีสัญญาณอุปกรณ์เสริม" ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้แหล่งกำเนิดสัญญาณเป็น S-Video, Composite หรืออุปกรณ์เสริม แล้วเล่นสื่อวิดีโอ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** ได้

ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายฮับสตริมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวนัสตริม) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
USB 3.0 มีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0 และ USB 2.0 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายฮับสตริมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวนัสตริม) รีบูทคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่	<ul style="list-style-type: none"> หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าซาวนด์บาร์ติดอยู่ ยืนยันว่าสายไฟจากซาวนด์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3) หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
เสียงแตก	ใช้ขั้วขั้วการด์ของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของขั้วการด์แน่นดีแล้ว ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของคอมพิวเตอร์ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของขั้วการด์หรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของคอมพิวเตอร์ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)

คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*.

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ http://www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

เดลล์มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของเดลล์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com.
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** ได้ โปรดติดต่อ Dell™. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM


ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Properties**
2. เลือกแถบ **Settings**
3. เลือก **Advanced**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** อีกครั้ง

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Personalization**
2. คลิก **Change Display Settings**
3. คลิก **Advanced Settings**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. ขั้วต่อ VGA ของเราสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 2048 x 1152 (ขีดจำกัดของแบนด์วิดท์ HDMI ของเราเป็นแบบ 1.4 ซึ่งคอมแพทิเบิล และสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 1920 x 1080

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 2560 x 1440 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 2560x1440 ได้
